

## “IO PARLO POSITIVO...”

### LA COMUNICAZIONE CHE STIMOLA LA PROATTIVITA' E PROMUOVE LA COLLABORAZIONE

<b>Obiettivi</b>	<p>Oggi le difficoltà che incontriamo nel gestire i rapporti con colleghi, collaboratori e superiori sembrano sempre aumentare e sono spesso fonte di frustrazione.</p> <p>Quante volte non riusciamo a far valere le nostre ragioni, a segnalare comportamenti sbagliati e richiedere i cambiamenti necessari, a intrattenere rapporti sereni e fruttuosi, a dare la giusta dimensione ai problemi che gli altri ci pongono e a volgerci a un dimensione strettamente risolutiva?</p> <p>In realtà, la ragione più diffusa delle nostre difficoltà relazionali è da ricercarsi in un particolare approccio mentale e comunicativo, un approccio profondamente statico, legato ad abitudini che esercitano una diretta influenza sui nostri rapporti e sulla nostra percezione della realtà, ponendoci in una posizione ripetitiva, antagonistica e poco costruttiva.</p> <p>Il seminario intende guidare i partecipanti a</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osservare le proprie abitudini comunicative e gli effetti che generano sui rapporti interpersonali;</li> <li>• comprendere le conseguenze generate da una comunicazione disfunzionale;</li> <li>• esplorare le modalità e gli effetti di una comunicazione positiva;</li> <li>• apprendere le modalità proprie di una comunicazione capace di attivare atteggiamenti proattivi, comportamenti collaborativi e dinamiche relazionali positive.</li> </ul>
<b>Programma corso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiamo prospettiva: cosa rende una comunicazione realmente efficace?</li> <li>• Influenza delle nostre abitudini di pensiero e di parola sul nostro comportamento e sulla nostra visione della realtà;</li> <li>• la comunicazione come strumento per passare da un approccio statico a uno dinamico;</li> <li>• comunicazione positiva vs comunicazione negativa: effetti e conseguenze;</li> <li>• la comunicazione come forza propulsiva del comportamento collaborativo;</li> <li>• le modalità di comunicazione più idonee a generare reazioni positive nell'interlocutore e ridurre attriti e resistenze;</li> <li>• le parole chiave per attivare un comportamento collaborativo; parole, espressioni e abitudini linguistiche da evitare.</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabili HR e collaboratori ufficio del personale</li> <li>- Allievi dei corsi “specialista / responsabile / assistente del personale”</li> <li>- Imprenditori, dirigenti, capi Team, liberi professionisti</li> </ul>
<b>Durata</b>	<p>3 ore, dalle 17.30 alle 20.30.</p>
<b>Data</b>	<p>Mercoledì 29 novembre 2017</p>
<b>Luogo</b>	<p>Aula formazione Centro Eventi, Cadempino (www.cadempino.ch).</p>

<b>Relatrice</b>	<b>Fulvia Vimercati</b> si occupa di consulenza e formazione nell'ambito della comunicazione personale e professionale, attraverso la realizzazione di percorsi di training e coaching orientati allo sviluppo di competenze comunicative e tecniche della comunicazione, programmi di formazione linguistico-comunicativa e interculturale e di sviluppo di tecniche di apprendimento a sostegno della comunicazione. Ha fondato e dirige ILC International Language Consulting ed è membro della Faculty di ASIO.
<b>Certificazione</b>	Attestato di frequenza HR Ticino.
<b>Quota</b>	CHF 100.- (soci HR Ticino e Associazioni Ticinesi); CHF 150.- (non soci) .
<b>Partecipanti</b>	Minimo 6 - massimo 10 persone.
<b>Termine d'iscrizione</b>	15 novembre 2017
<b>Modalità di annullamento e rimborsi</b>	Nel caso di un ritiro del partecipante, il rimborso avviene come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fino a 14 giorni dall'inizio del corso: 75 %</li> <li>• fino a 7 giorni dall'inizio del corso: 50 %</li> <li>• fino a 3 giorni dall'inizio del corso: 25 %</li> <li>• meno di 3 giorni dall'inizio del corso: 0%</li> </ul>
<b>Informazioni e iscrizioni</b>	Segreteria Sandra Casoni, HR Ticino, CP 107, 6982 Agno Tel. e fax 0041 91 605 62 25 <a href="mailto:info@hr-ticino.ch">info@hr-ticino.ch</a> <a href="http://www.hr-ticino.ch">www.hr-ticino.ch</a>