

“IO PARLO POSITIVO...”

LA COMUNICAZIONE CHE STIMOLA LA PROATTIVITA' E PROMUOVE LA COLLABORAZIONE

Obiettivi	<p>Oggi le difficoltà che incontriamo nel gestire i rapporti con colleghi, collaboratori e superiori sembrano sempre aumentare e sono spesso fonte di frustrazione.</p> <p>Quante volte non riusciamo a far valere le nostre ragioni, a segnalare comportamenti sbagliati e richiedere i cambiamenti necessari, a intrattenere rapporti sereni e fruttuosi, a dare la giusta dimensione ai problemi che gli altri ci pongono e a volgerci a un dimensione strettamente risolutiva?</p> <p>In realtà, la ragione più diffusa delle nostre difficoltà relazionali è da ricercarsi in un particolare approccio mentale e comunicativo, un approccio profondamente statico, legato ad abitudini che esercitano una diretta influenza sui nostri rapporti e sulla nostra percezione della realtà, ponendoci in una posizione ripetitiva, antagonista e poco costruttiva.</p> <p>Il seminario intende guidare i partecipanti a</p> <ul style="list-style-type: none"> • osservare le proprie abitudini comunicative e gli effetti che generano sui rapporti interpersonali; • comprendere le conseguenze generate da una comunicazione disfunzionale; • esplorare le modalità e gli effetti di una comunicazione positiva; • apprendere le modalità proprie di una comunicazione capace di attivare atteggiamenti proattivi, comportamenti collaborativi e dinamiche relazionali positive.
Programma corso	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiamo prospettiva: cosa rende una comunicazione realmente efficace? • Influenza delle nostre abitudini di pensiero e di parola sul nostro comportamento e sulla nostra visione della realtà; • la comunicazione come strumento per passare da un approccio statico a uno dinamico; • comunicazione positiva vs comunicazione negativa: effetti e conseguenze; • la comunicazione come forza propulsiva del comportamento collaborativo; • le modalità di comunicazione più idonee a generare reazioni positive nell'interlocutore e ridurre attriti e resistenze; • le parole chiave per attivare un comportamento collaborativo; parole, espressioni e abitudini linguistiche da evitare.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabili HR e collaboratori ufficio del personale - Allievi dei corsi “specialista / responsabile / assistente del personale” - Imprenditori, dirigenti, capi Team, liberi professionisti
Durata	<p>3 ore, dalle 17.30 alle 20.30</p>
Data	<p>Mercoledì 7. Marzo 2018</p>

Luogo	Aula formazione Centro Eventi, Cadempino (www.cadempino.ch).
Relatrice	Fulvia Vimercati si occupa di consulenza e formazione nell'ambito della comunicazione personale e professionale, attraverso la realizzazione di percorsi di training e coaching orientati allo sviluppo di competenze comunicative e tecniche della comunicazione, programmi di formazione linguistico-comunicativa e interculturale e di sviluppo di tecniche di apprendimento a sostegno della comunicazione. Ha fondato e dirige ILC International Language Consulting ed è membro della Faculty di ASIO.
Certificazione	Attestato di frequenza HR Ticino.
Quota	CHF 100.- (soci HR Ticino, ASIO e associazioni partner); CHF 150.- (non soci) .
Partecipanti	Minimo 6 - massimo 10 persone.
Termine d'iscrizione	28 febbraio 2018
Modalità di annullamento e rimborsi	Nel caso di un ritiro del partecipante, il rimborso avviene come segue: <ul style="list-style-type: none"> • fino a 14 giorni dall'inizio del corso: 75 % • fino a 7 giorni dall'inizio del corso: 50 % • fino a 3 giorni dall'inizio del corso: 25 % • meno di 3 giorni dall'inizio del corso: 0%
Informazioni e iscrizioni	Segreteria Sandra Casoni, HR Ticino, CP 107, 6982 Agno Tel. e fax 0041 91 605 62 25 info@hr-ticino.ch www.hr-ticino.ch